



# Reklamationsblankett

## Information vid inlämning för garanti och service

Datum		Ärendenr	
Företag/inlämnare		Er referens	
Adress		Telefonnummer	
Post.nr + ort		E-mail	
Ägare om annan än inlämnare	Ägares referens	Telefon	

## Uppgifter som skall fyllas i för reklamation/service

Tillverkare/märke (vagn/slöp)		Registreringsnummer (vagn/slöp)	
Tillverkningsnr (vagn/slöp)		Inköpsdatum P-LIGHT	
Inköpt/levererad av Företag	Säljarens referens	Telefon	

Om P-LIGHT köpts under dom senaste 12 månaderna, bifoga även något dokument som styrker inköpsdatum, t ex kopia på faktura eller annat daterat dokument.

Montering har skett vid:	<input type="checkbox"/> Nyttillverkning av vagn	<input type="checkbox"/> Eftermontage	Datum
--------------------------	--	---------------------------------------	-------

## P-LIGHT Fakta

Serienr P-LIGHT lådan (gul etikett på insidan eller utsida, börjar alltid med en bokstav)		Serienr P-LIGHT elektronikbox (etikett på elektronikbox)	
Batterispänning (P-LIGHT batterierna)			
Nr 1	V	Nr 2	V
Båda		V	

## Beskriv felet på P-LIGHT


Vid reklamation av P-LIGHT skall alltid testprogrammet köras och dokumenteras.

**OBS! Lastbilen skall vara tillkopplad med belysningen tänd.**

För att komma in i menyn hålls tryckknapp 1 (tryckknappen till parkeringsbelysningen) på P-LIGHT® lådan intryckt i ca 8-10 sekunder, när programmet startat kan knappen släppas. Därefter startar automatiskt en rullande meny på styrenhetens displayer. Först visas programmets versionsnummer, sedan visas spänningen (V), enligt nedan ordning.

### Testprogram värde Styrenhet 1

Kod <b>U4</b>	Riktvärde Min 24V	Kod <b>U6</b>	Riktvärde Min 24V	Kod <b>U8</b>	Riktvärde 0V	Kod <b>UC</b>	Riktvärde ca 28/20°C	Kod <b>U1</b>	Riktvärde ca 25V
------------------	----------------------	------------------	----------------------	------------------	-----------------	------------------	-------------------------	------------------	---------------------

### Testprogram värde Styrenhet 2

Kod <b>U4</b>	Riktvärde Min 24V	Kod <b>U6</b>	Riktvärde Min 24V	Kod <b>U8</b>	Riktvärde 0V	Kod <b>UC</b>	Riktvärde ca 28/20°C	Kod <b>U1</b>	Riktvärde ca 25V
------------------	----------------------	------------------	----------------------	------------------	-----------------	------------------	-------------------------	------------------	---------------------

### Testprogram värde Styrenhet 3

Kod <b>U4</b>	Riktvärde Min 24V	Kod <b>U6</b>	Riktvärde Min 24V	Kod <b>U8</b>	Riktvärde 0V	Kod <b>UC</b>	Riktvärde ca 28/20°C	Kod <b>U1</b>	Riktvärde ca 25V
------------------	----------------------	------------------	----------------------	------------------	-----------------	------------------	-------------------------	------------------	---------------------

För mer information v.g. vänd→

**Viktig information vid inlämning för garanti & service.**

Var noga med att fylla i alla uppgifter och beskriv felet på ett så bra och tydligt sätt som möjligt. Bifoga extra bilaga om utrymme ej är tillräckligt, det underlättar för vår hantering och ev. felsökning.

**OBS:** Vi godkänner INGA fraktkostnader t ex "Mottagaren betalar".  
Alla eventuella kostnader för "Ej överenskomna frakter", återdebiteras.

## Instruktion gällande besiktningsfoton till reklamationsdokumentation P-LIGHT

Utöver reklamationsdokumentet ska nedanstående foton på reklamerade artiklar tas och bifogas till reklamationsärenden:

1. Foto på skada/skador
2. Foton visande innanmäte P-LIGHT låda
3. Foto på styrenhet/elektronikkort
4. Foto på kablage inkl. inkoppling i plint
5. Foto på batterienheter
6. Foto på serienummer
7. Övriga för reklamationsanmälan viktiga foto

Vislanda 2019-04-29

InnoNet AB Support

### Garanti

**Samtliga P-LIGHT® modeller omfattas av 1 års produktgaranti, räknat från inköpsdagen.**

**D.v.s. När InnoNet AB fått möjlighet att konstatera att det är giltig garantiskada, byts hela eller delar av P-LIGHT ut, dock utgår ingen ersättning för t ex verkstadskostnader eller stillestånd mm.**

**Vid begäran om garantireparation skall alltid InnoNet AB kontaktas för rådgivning.**

**Eventuella kostnader som uppkommer utan medgivande av InnoNet AB, godkänns ej!**