



Reklamationsblankett

Information vid inlämning för garanti och service

Datum		Ärendenr	
Företag/inlämnare		Er referens	
Adress		Telefonnummer	
Post.nr + ort		E-mail	
Ägare om annan än inlämnare	Ägares referens	Telefon	

Uppgifter som skall fyllas i för reklamation/service

Tillverkare/märke (vagn/slöp)		Registreringsnummer (vagn/slöp)	
Tillverkningsnr (vagn/slöp)		Inköpsdatum P-LIGHT	
Inköpt/levererad av Företag	Säljarens referens	Telefon	

Om P-LIGHT köpts under dom senaste 12 månaderna, bifoga även något dokument som styrker inköpsdatum, t ex kopia på faktura eller annat daterat dokument.

Montering har skett vid:	<input type="checkbox"/> Nyttillverkning av vagn	<input type="checkbox"/> Eftermontage	Datum
--------------------------	--	---------------------------------------	-------

P-LIGHT Fakta

Serienr P-LIGHT lådan (gul etikett på insidan eller utsida, börjar alltid med en bokstav)	Serienr P-LIGHT elektronikbox (etikett på elektronikbox)	
Batterispänning (P-LIGHT batterierna)		
Nr 1 _____ V	Nr 2 _____ V	Båda _____ V

Beskriv felet på P-LIGHT

Viktig information vid inlämning för garanti & service.

Var noga med att fylla i alla uppgifter och beskriv felet på ett så bra och tydligt sätt som möjligt. Bifoga extra bilaga om utrymme ej är tillräckligt, det underlättar för vår hantering och ev. felsökning.

OBS: Vi godkänner INGA fraktkostnader t ex "Mottagaren betalar".
Alla eventuella kostnader för "Ej överenskomna frakter", återdebiteras.

För mer information v.g. vänd→

Instruktion gällande besiktningsfoton till reklamationsdokumentation P-LIGHT

Utöver reklamationsdokumentet ska nedanstående foton på reklamerade artiklar tas och bifogas till reklamationsärenden:

1. Foto på skada/skador
2. Foton visande innanmäte P-LIGHT låda
3. Foto på styrenhet/elektronikkort
4. Foto på kablage inkl. inkoppling i plint
5. Foto på batterienheter
6. Foto på serienummer
7. Övriga för reklamationsanmälan viktiga foto

Vislanda 2019-04-29

InnoNet AB Support

Garanti

Samtliga P-LIGHT® modeller omfattas av 1 års produktgaranti, räknat från inköpsdagen.

D.v.s. När InnoNet AB fått möjlighet att konstatera att det är giltig garantiskada, byts hela eller delar av P-LIGHT ut, dock utgår ingen ersättning för t ex verkstadskostnader eller stille-stånd mm.

Vid begäran om garantireparation skall alltid InnoNet AB kontaktas för rådgivning.

Eventuella kostnader som uppkommer utan medgivande av InnoNet AB, godkänns ej!